

УТВЕРЖДАЮ

председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области



И.Е. Васильева

(подпись)

21.01.2025
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ №9

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в	Актуализация нормативно-правовых актов	2025 год	Мордвинцева Елена Васильевна, заместитель директора по ВР		

помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актам			Хворова Галина Александровна, заместитель директора по УВР, Колчанова Марина Валерьевна, методист		
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте, ее содержанию и порядку ее представления в соответствии с требованиями к структуре официального сайта	Своевременное размещение информации на сайте школы	2025 год	Хворова Галина Александровна, заместитель директора по УВР		
Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг путем проведения опросов, бесед, анкетирования	2025 год	Хворова Галина Александровна, заместитель директора по УВР, Колчанова Марина Валерьевна, методист		
	Обеспечение условий внешнего и внутреннего благоустройства организации	2025 год	Баранова Надежда Николаевна, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности для детей-инвалидов в	Рассмотреть вопрос приобретения	2025 год	Баранова Н.Н., завхоз		

части обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	табличек для инвалидов по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации				
Недостаточный уровень доступности для детей-инвалидов в части обеспечения сменных кресел-колясок	Решение вопроса обеспечения сменных кресел-колясок	2025 год	Баранова Н.Н., завхоз		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении* в организацию, до 100%; довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до	Проведение на педагогическом совете разъяснительной беседы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	2025 год	Мордвинцева Елена Васильевна, заместитель директора по ВР Хворова Галина Александровна, заместитель директора по УВР		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики работников	2025 год	Хворова Галина Александровна, заместитель директора по УВР		
	Обеспечение наличия на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной	2025 год	Агафонова М.П., учитель информатики		

<p>100%; довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100%; довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p> <p>Анализ содержания раздела «Обращения граждан» официального сайта учреждения</p>	<p>2025 год</p>	<p>Хворова Галина Александровна, заместитель директора по УВР</p>		
--	---	-----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; довести долю получателей образовательных услуг, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, до 100%; довести долю получателей</p>	<p>Проведение опроса родительской общественности по вопросу удовлетворенности качеством образовательной деятельности</p> <p>Включение в повестку родительских собраний вопроса</p>	<p>2025 год</p>	<p>Ежак Л.Н., советник директора по воспитанию</p>		
--	--	-----------------	--	--	--

образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%	качества оказания образовательных услуг, в том числе удобства графика работы организации				
---	--	--	--	--	--